

Inspectierapport

De Paddestoel (BSO)

Ambachtsmark 61

1355EE ALMERE

Registratienummer 169651824

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	ALMERE
Datum inspectie:	14-04-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-05-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	9
Ouderrecht.....	10
Inspectie-items.....	11
Gegevens voorziening.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

BSO De Paddestoel is gevestigd in Almere Haven en geopend sinds september 2012. In hetzelfde pand is ook een kinderdagverblijf gevestigd en een peuterspeelzaal. De BSO maakt gebruik van één groepsruimte.

Inspectiegeschiedenis vanaf 2013:

18-02-2013: Nader onderzoek op negen overtredingen; toezichthouder constateert dat overtredingen zijn hersteld op twee na. Dit betreft de informatie aan ouders. Gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de overtreding op 22 mei 2013 niet zijn hersteld.

23-05-2013: Regulier inspectieonderzoek, gecombineerd met nader onderzoek op twee items; De twee tekortkomingen zijn hersteld maar bij het regulier onderzoek wordt één nieuwe overtredingen geconstateerd.

De gemeente Almere geeft een waarschuwing en geeft houder tot 1 september 2013 de tijd om deze overtreding ongedaan te maken.

02-09-2013: Nader en incidenteel onderzoek; de overtreding van 23-05-2013 is hersteld maar het incidenteel onderzoek betreft het vervoersbeleid van de BSO. De ingehuurd ZPP-er kan of wil niet aantonen veilig vervoer te leveren. De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de overtreding niet hersteld is na 5 oktober 2013.

15-10-2013: Nader onderzoek; vervoersbeleid is aangepast en voldoende. De handhaving wordt beëindigd.

Huidige inspectie:

De toezichthouder bezoekt de BSO op een maandagmiddag. De houder is aanwezig werkt coöperatief mee aan het onderzoek. Op de groep wordt de pedagogische praktijk geobserveerd en met de beroepskracht gesproken. Aan een aantal voorwaarden wordt niet voldaan.

Toezichthouder heeft mailcontact met de oudercommissie. De oudercommissie geeft aan goede ervaringen te hebben met de kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld en de pedagogische praktijk.

De pedagogische praktijk is geobserveerd op het moment dat de beroepskracht een knutselactiviteit onderneemt met de kinderen en het moment dat de kinderen een warme maaltijd gaan eten. Er zijn 5 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten. Eén beroepskracht houdt zich bezig met de activiteit, de andere beroepskracht bereidt de warme maaltijd.

De pedagogische praktijk wordt beschreven aan de hand van het pedagogisch observatie-instrument van de toezichthouder en enkele praktijkvoorbeelden.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van de BSO staan de visie en de wijze waarop de pedagogische competenties gestimuleerd worden voldoende duidelijk beschreven. Evenals de omvang en werkwijze van de stamgroep.

Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld omdat deze niet van toepassing zijn bij deze BSO. Wel van toepassing maar niet (voldoende) beschreven in het pedagogisch beleid, zijn de volgende voorwaarden:

- Beschrijving hoe beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen.
- Beschrijving van het wenbeleid.
- Beschrijving van het beleid t.a.v. extra dagen kinderopvang gebruiken (deze informatie staat wel vermeld op de website).

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid:

Beroepskrachten **moedigen gesprekjes** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten.

Bijv.: Wanneer het bijna tijd is voor de warme maaltijd vraagt de beroepskracht aan de kinderen wat ze lekker eten vinden. Alle kinderen krijgen de gelegenheid hier iets over te zeggen en de beroepskracht let er op dat de kinderen naar elkaar luisteren.

Er is veel interactie tussen beroepskracht en kind; de interacties zijn **vriendelijk en hartelijk**.

Bijv.: Eén jongetje zit stilletjes en geconcentreerd zijn trappetje te vouwen. De beroepskracht gaat bij hem kijken "A, heel goed, echt geweldig".

Er is een dagschema waarin de dagelijkse routines en activiteiten plaatsvinden in een **herkenbare** en zelfde vertrouwde **volgorde** en dat kinderen herkennen/houvast biedt.

De activiteiten **passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen**.

Bijv.: De beroepskracht heeft een activiteit voorbereid waarbij de kinderen een paasmandje maken. Voor het hengsel moet een trappetje gevouwen worden en het mandje wordt versierd met stickers. De beroepskracht legt uit wat de bedoeling is en de kinderen luisteren aandachtig om vervolgens enthousiast aan de slag te gaan.

Na afloop vraagt de beroepskracht hoe de kinderen de activiteit hebben gevonden. "Leuk!" reageren de kinderen.

Kinderen hebben op hun opvangdag altijd **een aantal vaste/vertrouwde** andere kinderen in de groep. Er is sprake **van 1 à 2 vaste beroepskrachten** die de groep elke dag begeleiden.

Persoonlijke competentie:

Beroepskrachten **sluiten op passende wijze aan** bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen **inzichtelijk**.

Bijv.: Vooraf aan de knutselactiviteit legt de beroepskracht rustig uit wat de bedoeling is. Ook laat ze zien welke knutselwerkjes nog meer gemaakt gaan worden in het kader van Pasen. Aan het einde van de knutselactiviteit geeft de beroepskracht aan "Zo meteen gaan we handen wassen en eten".

De meeste kinderen zijn vrijwel de gehele tijd intensief bezig. Er is een **hoge mate van betrokkenheid** bij alles waar zij mee bezig zijn. Zij laten zich niet makkelijk afleiden; zij zijn **trots** op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Bijv.: De kinderen werken geconcentreerd aan hun werkje en laten elkaar zien wat ze gemaakt hebben. Eén meisje legt aan een ander kind uit "Kijk B, dit moet je doen" en ze doet het voor.

Er is (zowel binnen als buiten) voldoende spelmateriaal voor alle verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is naast **gesloten spelmateriaal** ook **open spelmateriaal** waar kinderen zelf mee kunnen ontdekken en fantaseren.

Sociale competentie:

De beroepskrachten helpen de kinderen **actief** mee om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen.

De beroepskrachten grijpen doorgaans in bij **negatieve interacties** tussen kinderen nadat zij een **eerste indruk** hebben gekregen van de situatie. Ze helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen.

Bijv.: Een jongen roept op boze toon naar een ander kind "Ga eens naar achter!". De beroepskracht zegt tegen de jongen "je kan het ook rustig vragen en vriendelijk vragen". De jongen vraagt aan het andere kind "Wil je naar achter gaan?" en wanneer het kind niet reageert zegt de beroepskracht tegen hem "X heeft nog geen antwoord gekregen op zijn vraag".

De beroepskrachten **dragen actief bij** aan een positieve groeps sfeer door grapjes te maken, behulpzaam te zijn, gerichtheid op alle kinderen, aandacht en zorg voor individuele kinderen.

Normen & waarden:

In het beleidsplan staan **aanwijzingen voor en/of uitwerkingen van afspraken**, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten **handelen hiernaar**, met ruimte voor eigen inzicht.

Bijv.: In het pedagogisch beleidsplan staan concreet enkele omgangsvormen beschreven zoals -
luisteren naar elkaar

- zorgvuldig omgaan met spullen
- alle kinderen zijn even belangrijk

De handelen van de beroepskracht komt hiermee overeen.

Wanneer een kind schreeuwt, zegt de beroepskracht "Nee, je schreeuwt weer, daar hebben we een afspraak over gemaakt". Het kind praat dan op normale toon.

Beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. M. Chin Fung Chun)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (opvanglocatie)
- Pedagogisch beleidsplan (febr. 2014)

Personeel en groepen

Op BSO de Paddestoel is één groep gevestigd. Op deze locatie is ook de peuterspeelzaal en het kinderdagverblijf. Er werken in totaal 11 beroepskrachten inclusief houder en stagiaires. Vier daarvan zijn werkzaam op de BSO.

Verklaring omtrent het gedrag

De drie beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig en recente VOG. Houder zelf heeft een VOG uit 2011. Omdat deze verlopen was heeft houder een nieuwe aangevraagd, helaas bevat deze VOG niet de juiste functietitel en is deze niet gescreend op de juiste functie-aspecten. Houder gaat wederom een nieuwe VOG aanvragen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Drie beroepskrachten (inclusief de houder) zijn in het bezit van een passend diploma. Eén beroepskracht heeft een diploma op niveau 2. Zij wordt alleen ingezet naast een gediplomeerde beroepskracht (overbezetting).

Beroepskracht-kindratio

De groep van de BSO bestaat uit maximaal 6 kinderen. Op moment van inspectie zijn er 5 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. De activiteit wordt geleid door de beroepskracht die onvoldoende gekwalificeerd is. De andere beroepskracht is op de achtergrond aanwezig en regelt organisatorische zaken zoals de warme maaltijd.

De toezichthouder beoordeelt de presentielijsten en het dienstrooster van week 13 en 14 van dit jaar. Daaruit blijkt dat er wordt voldaan aan de b-k-r.

Opvang in groepen

Ten tijde van inspectie is de basisgroep niet groter dan 6 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. M. Chin Fung Chun)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie dateert van maart 2014. Voor de risico-inventarisatie veiligheid is het model gebruikt van de stichting Consument en Veiligheid. Voor de risico-inventarisatie gezondheid het model van de LCHV.

De risico-inventarisaties liggen op het kantoor, de medewerkers zijn daarvan op de hoogte. In de praktijk wordt gehandeld conform de risico-inventarisaties.

Meldcode kindermishandeling

Op het kantoor ligt de actuele meldcode kindermishandeling. Deze is besproken in het teamoverleg en één beroepskracht is in het bezit van een certificaat van een afgeronde e-learning van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. M. Chin Fung Chun)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De groepsruimte bestaat uit twee niveaus. Aangrenzend is een ruimte waar spelmateriaal staat opgeslagen. Er is een hoge tafel waaraan geknutseld en gegeten wordt. Er zijn 2 zitbanken voor de TV/WII. Een tafel tegen de muur is ingericht als thematafel met knutselwerkjes en paasversiering.

Buitenspeelruimte

Er is een aangrenzende buitenruimte die vooral door het KDV wordt gebruikt. De BSO maakt ook gebruik van speelpleinen in de buurt.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (opvanglocatie)
- Plattegrond

Informatie

De website van het kindercentrum en het pedagogisch beleidplan geeft de ouders voldoende informatie over

- het bieden van verantwoorde kinderopvang
- het pedagogisch beleid
- het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen
- de groepsgrootte
- de opleidingseisen van de beroepskrachten
- het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid.

De enige voorwaarde die ontbreekt in de informatie is: Het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen.

Op de website ontbreekt het meest recente inspectierapport of een link naar de pagina van kindercentrum de Paddestoel in het LRKP (www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo speedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit 4 leden. De oudercommissie is gestart in januari van dit jaar en heeft sindsdien 2x vergaderd. In deze vergaderingen is o.a. de meldcode kindermishandeling en het vier-ogen beleid besproken. De samenwerking met De Paddestoel wordt als open ervaren.

Klachten

De houder heeft een klachtenregeling getroffen, zowel intern als extern. Zowel de BSO als de oudercommissie zijn aangesloten bij de SKK. De klachtenregeling staat voldoende staat beschreven op de website.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. M. Chin Fung Chun)
- Notulen oudercommissie (24-01-2014 en 02-05-2014)
- Website (www.kdvpaddestoel.nl)
- Klachtenregeling (SKK)
- Klachtenregeling oudercommissie (SKK)

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun
Website : www.kdvpaddestoel.nl
KvK nummer : 52452883

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 14-04-2014
Opstellen concept inspectierapport : 15-05-2014
Zienswijze houder : 21-05-2014
Vaststelling inspectierapport : 26-05-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-05-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-05-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO De Paddestoel 21 mei 2014

Verklaring omtrent het gedrag:

Houder heeft inmiddels opnieuw een VOG aangevraagd op grond dat haar organisatie tot een eenmanszaak behoort, en op de juiste functieaspecten. Zodra houder haar VOG heeft ontvangen wordt het naar de GGD gemaïld.

Ouderrecht:

Het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen :

In het beleidsplan is opgenomen dat de beroepskrachten in opleiding niet alleen op de groep staan maar met een vak volwaardige kracht en dat de beroepskracht in opleiding de verzorging en opvang alleen onder begeleiding mag verrichten, voornamelijk in het eerste en tweede leerjaar. In het derde leerjaar staat de beroepskracht in opleiding bij de afwijkende tijden van de rekentool alleen op de groep.

De ouders zijn op de hoogte wie de beroepskrachten in opleiding zijn.

De beroepskrachten in opleiding hebben op de groep een eigen dagschema van de dagen dat ze aanwezig zijn en wat van hun verwacht wordt.

De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door een pedagogisch medewerker die in het bezit is van een diploma SPW 3 of 4.

Op het kinderdagverblijf is het Calibris handboek ter inzage voor iedereen die werkzaam is in onze organisatie.

Houder heeft op de website een link naar de pagina van kindercentrum De Paddestoel in het LRKP (www.landelijkregisterkinderopvang.nl) geplaatst.